

佛山市发展和改革局 佛山市金融工作局 佛山市市场监督管理局

不公开

佛发改信用函〔2020〕3号

佛山市发展和改革局等3部门关于进一步做好 “信易贷”支持中小微企业融资的通知

各区发展改革局、金融工作局、市场监管局，政策性银行分行、大型银行分行、股份制银行分行、外资银行分（支）行、城市商业银行分行、农村商业银行：

为认真贯彻国家、省关于解决中小微企业融资难融资贵的一系列具体部署，进一步加强信用信息共享，充分发挥信用信息应用价值，加大对守信主体融资支持力度，提高金融服务实体经济质效，现就各区和各银行业金融机构充分利用全国中小企业融资综合信用服务平台（简称全国“信易贷”平台，网址：<https://www.celoincn>，详见附件1）相关要求通知如下：

一、做好金融机构入驻和融资产品发布工作

（一）请各银行业金融机构采取直接入驻方式入驻全国“信易贷”平台，于6月17日前填报金融机构入驻申请表（详见附件2），并分别发送至市发展改革局、市金融工作局邮箱。

届时，全国“信易贷”平台工作人员将联系并引导银行专管员开展入驻事宜。

（二）请各银行业金融机构成功入驻全国“信易贷”平台后，于6月24日前在全国“信易贷”平台发布本机构金融产品（详见附件3）。

（三）请各银行业金融机构大力开展全国“信易贷”平台的宣传工作，通过本机构官方网站、营业网点、微信公众号等渠道发布全国“信易贷”（佛山站）网址链接 <https://www.celoa.cn/?city=Foshan>，在涉企活动中发放宣传材料（详见附件5），引导企业通过专属二维码（客户经理在全国“信易贷”平台注册后自动生成）进行注册，发布融资需求。

（四）各银行业金融机构要切实履行金融服务中小微企业第一责任人职责，不断创新开发“信易贷”产品和服务，不断优化企业融资线上服务。

二、做好企业注册和融资需求发布工作

（一）请各区发展改革局按照属地原则，联合区市场监管部门、税务部门发动辖区企业在全国“信易贷”平台注册，并根据实际需要发布融资需求（详见附件4）。6月24日前，组织辖内2019年度A、B级纳税企业和2019年度“守合同重信用”企业在平台进行注册。

（二）各区发展改革局要依托本区政府门户网站、主流媒体网站、政务服务大厅、部门门户网站、微信微博等渠道发布全国

“信易贷”（佛山站）网址链接 <https://www.celoa.cn/?city=Foshan>，对“信易贷”进行全方位宣传（详见附件5），提升企业对“信易贷”的知晓度，加大对典型案例和突出成效的宣传，加强示范引领，在全社会形成守信受益、信用有价的价值导向，营造良好的信用环境。

三、加强政策支持和工作督导

（一）鼓励出台“信易贷”支持政策。各区要梳理本区现有的中小企业金融扶持政策，研究建立“信易贷”风险缓释、补偿机制，专项用于弥补金融机构在开展“信易贷”过程中，因企业债务违约等失信行为造成的经济损失。鼓励各区根据本区实际出台更加多元化的风险缓释措施。

（二）加强工作督导和信息报送。深入开展“信易贷”工作是落实金融供给侧结构性改革要求的重要举措，有利于破解中小微企业融资难题，畅通金融体系和实体经济良性循环。为推进该项工作落地见效，市发展改革局将会同市金融工作局、市市场监管局不定期对各区及银行机构开展情况进行统计通报，作为各区社会信用体系建设考核的重要参考。

- 附件：1. 全国中小企业融资综合信用服务平台简介
2. 金融机构入驻申请表
3. 金融机构操作手册
4. 企业用户操作手册

5. 宣传材料



(联系人及联系电话: 市发展改革局陈强玲, 8303 6498, 电子邮箱:
fsgys@fsdr.foshan.gov.cn; 市金融工作局卢小剑, 8338 1348, 电子邮
箱: fsjrzfwzx@foshan.gov.cn; 市市场监管局梁佩贤, 8338 0107)

全国中小企业融资综合信用服务平台简介

一、建设背景

近年来，党中央、国务院高度重视中小企业发展，出台一系列政策措施，着力破解中小企业融资难、融资贵问题。2019年4月7日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于促进中小企业健康发展的指导意见》，明确提出“依托全国公共信用信息共享平台建设全国中小企业融资综合信用服务平台，开发‘信易贷’，与商业银行共享注册登记、行政许可、行政处罚、‘黑名单’以及纳税、社保、水电煤气、仓储物流等信息，改善银企信息不对称，提高信用状况良好中小企业的信用评分和贷款可得性。”，为落实中央文件要求，在国家发改委指导下，国家公共信用信息中心启动全国中小企业融资综合信用服务平台建设，依托全国公共信用信息共享平台归集的信用信息，提升信用服务中小企业融资发展的能力，加强信用信息整合和深度运用，完善金融机构与中小企业信息对接机制，通过信用手段提高信用状况良好的中小企业的贷款可得性。

二、目标定位

在国家发改委财金司指导下，全国中小企业融资综合信用服务平台（以下简称“全国平台”或“平台”）由国家公共信用信息中心负责建设，并授予两年内全国唯一的“全国中小企业融资综合信用服务示范平台”，作为国家发改委贯彻党中央、国务院促进民营经济、中小企业健康发展决策部署，依托全国信用信息共享平台

,着力解决中小企业融资难、融资贵、融资慢等困难问题的重要基础设施；定位为通过信用大数据创新应用，突出以信用为核心，探索破解中小微企业“信息不对称、信用不充分”等突出问题的有效路径，构建覆盖全国、全行业、全金融机构、全生命周期的“信用+科技+普惠金融”的新型融资综合信用服务平台；本着开放、包容、兼容、共享的原则建设运营，是国家发改委构建社会信用体系，加快“信易贷”全国推广落地的重要场景。

全国平台依托国家公共信用大数据，集成政府、企业、社会和金融机构各类信用信息，利用大数据、智能风控等金融科技手段，以信用为核心要素，为全国中小企业全生命周期发展提供专业的融资综合信用服务；形成以信用数据促进融资业务，以融资业务引导政策配套，以政策配套推进平台服务的完整闭环，打造“政、银、企、信”信用信息共享、智能可信任的中小微企业信用融资服务生态圈。

三、平台介绍

(一) 主要功能

一是数据汇聚。依托国家公共信用信息中心信用大数据，通过全国平台落地城市、金融机构、信用服务机构、第三方服务平台以及平台企业用户自主申报的数据，汇聚全国各地中小微企业工商数据、司法数据、税务数据、水、电、气等多维度信用信息数据370亿条，满足第三方信用服务机构在合法授权的情况下合理使用各类企业信用数据，为金融机构提供信用报告、融资决策建议、风险预警等应用。

二是信息共享。全国平台依托全国公共信用信息共享平台归集的信用信息，可实现与金融机构、信用服务机构共享注册登记、行政许可、行政处罚、‘黑名单’以及纳税、社保、水电煤气、仓储物流等百亿级政府核心涉企数据，改善银企信息不对称、丰富信用服务机构数据来源和维度，在多方共建的信用服务生态闭环内实现信用数据安全共享。

三是信用服务。依托国家公共信用大数据及各地政府中小微企业融资扶持政策配套，引入各类优质信用服务机构采用金融科技服务手段，增强企业用户身份校验、贷前智能调查、智能匹配、信用报告、贷后风险预警、智能催收、服务成效评估等服务功能，实时提供企业画像、信用评级、风险预警等服务，有效缓解中小微企业与金融机构之间信息不对称、信用不充分问题，不断提升平台融资对接转化率。

四是金融科技服务。以“系统智能匹配+人工复核推荐”，通过大数据分析以及“1对1”专业融资顾问服务，为中小企业提供多元化的融资渠道选择和个性化的融资解决方案，改变了之前单向推送融资服务信息，采用汇集多方机构与企业互动的方式，打破了传统网上融资服务平台海量筛选难、针对性不强、互动性不够的瓶颈，为企业提供开放式、在线免费、个性化的智能云金融服务，不断提升平台服务效率和用户体验。

五是政策匹配。依托全国平台引导各级政府设立中小企业融资支持政策（信贷风险补偿资金或信用保证基金、贷款贴息、应急周转金等），或联合保险、担保、金融机构一起创新设计信用

担保融资产品，配套平台运营服务，并汇聚各类扶持政策智能匹配企业需求，进一步提高平台服务效率和帮扶政策实效。

六是平台管理。各级政府部门、各金融机构可视化监测所辖中小微企业融资业务开展情况，政府部门通过平台可以掌握辖区内企业融资余额、融资综合利率、不良率以及各金融机构放款数额、机构业务排名等，为后续精准施策提供有效支撑；金融机构可以在平台可实时掌握具体融资业务进度、企业放款总体数额、企业逾期等数据，为后续业务改进优化提供帮助。各落地省市对平台的应用管理等。

（二）平台服务对象

平台用户分为四大类，即金融机构、中小微企业、第三方服务机构以及政府管理部门。

金融机构：金融机构（包括商业银行、保险公司、担保公司等）入驻平台在平台设计、发布符合中小微企业特色的金融产品，对融资业务进行管理、融资进度可视化跟踪、以及查看信用报告等基础功能，同时平台也为机构提供贷前报告、风险预警、反欺诈等金融科技服务，帮助金融机构提升融资效率，降低融资风险和尽调成本。

中小微企业：通过平台可实现一键发布融资需求、智能匹配符合企业需求的金融产品，享受融资顾问“一对一”专业服务，融资流程进度全程可视化跟踪，提高企业融资效率及融资获得感。

第三方服务机构：第三方服务机构（包括评级公司、征信公司、信用服务机构等），在合法授权的情况下优先合理使用平台

汇聚的各类企业信用数据，为金融机构提供信用报告、融资决策建议、风险预警等，通过平台及金融机构的考核与评价不断提升信用服务能力；同时可利用供应链金融、知识产权质押、工程招投标等垂直领域的实践场景，积极探索中小企业金融服务创新。

政府管理部门：通过多维度的统计及配套管理功能，对企业在平台发布融资及融资对接情况、金融机构在平台业务开展情况、以及平台运营服务机构的运营工作情况形成有效的监督并统筹，为精准施策提供科学依据。

（三）平台运营服务保障

为确保各类用户在平台高效的开展工作，全国平台已设立三大中心（运营服务中心、市场拓展中心、数据及技术研发支持中心、）对平台日常工作进行有效保障。

运营服务中心：负责与各银行等金融机构总部进行对接，协助金融机构入驻，并负责平台的使用培训；专业融资顾问负责企业实名认证审核以及使用辅导，对平台智能推荐的融资方案进行复核确认，并结合企业的资金需求提供个性化融资解决方案；做好企业融资业务的后续跟踪及回访，根据大数据分析报告协助金融机构做好风险预警；同时也对各省市运营团队进行培训和业务指导。

市场拓展中心：负责协调各级政府部门，整合资源，将平台快速落地；筛选本地运营团队并做好培训辅导，协助本地运营团队与本区域内的银行等金融机构对接，引导金融机构入驻，并负责平台的使用培训；协助本地运营团队协调

省、市等各级政府部门基于本平台出台与中小企业、民营经济相关金融扶持政策措施，并通过平台进行整合兑付；协助本地运营团队做好平台的宣传推广工作，深入挖掘企业融资需求。

数据及技术研发支持中心：负责制订全国平台统一规范的技术标准，落实全国平台（包含各省市平台）的统一部署、技术维护以及日常安全保障工作；负责与各银行等金融机构、各地已有融资服务平台、第三方合作机构进行业务系统对接开发；负责平台落地过程中各地融资的个性化定制开发；负责平台的产品创新研发，重点支持在大数据应用、数据安全、信用评价模型等方面的研发。

（四）服务流程

以地市级平台为落地执行单位，各级政府统筹管理。平台整体业务以各地市政府汇集企业数据至国家数据中心为起点，入驻平台的各类信用服务机构在合法授权的情况下合理使用企业数据，为地市级平台的金融机构输出企业信用报告、融资决策建议、风险预警等各类信用服务，基于平台的数据积累，为金融机构提供更加全面的大数据服务。同时，在当地运营单位的配合下，降低金融机构尽调成本，减少放款风险，加快企业融资进程，提升融资业务量，并将各类融资业务数据汇总，最后通过统计分析形成数据反馈，各级政府部门根据平台反馈的业务统计分析结果进行统筹安排，调配各方资源，进一步精准推进企业融资工作，从而形成以信用数据促进融资业务，以融资业务指引政策配套，以

政策配套推进平台服务的完整闭环。

1.一键融资需求发布。企业可通过平台快速提交融资申请或直接选择金融产品，借助人脸识别等技术快速完成身份验证以及授权。

2.融资产品撮合。根据企业融资需求和自身情况，结合各入驻金融机构发布的金融产品属性、准入条件等信息进行智能匹配，辅以专业融资顾问服务，确保匹配最优金融机构及产品。

3.信用服务。第三方信用服务机构根据各类企业信用数据，通过模型算法进行企业画像、风险评估，提出信用报告以及融资建议，供金融机构决策参考。

4.融资顾问对接服务。企业发布需求后将由专职的融资顾问进行跟进，通过“智能撮合+人工辅助”的形式，利用融资进度可视化系统实现进度实时跟进，提升融资服务效率。

5.持续跟踪服务。通过大数据分析以及人工智能手段，在融资对接关键节点以微信等方式精准推送融资政策及企业扶持资金等信息进行智能匹配，引导企业用足用活政策；针对贷后风险进行实时预警信息推送，满足金融机构贷后风险管控、智能催收以及持续业务挖掘等需要。

附件 2

全国中小企业融资综合信用服务平台
金融机构入驻申请表

单位全称					
单位简称		单位类型			
单位简介及 主要服务 (500 字以 内)					
单位 LOGO					
负责人		职务		手机	
专管员		职务		手机	

入驻说明：请各金融机构将入驻申请表反馈至市发展改革局工作邮箱。

全国平台咨询热线： 40010 16871

负责人：一般为金融机构普惠部或中小企业部负责人

专管员：负责对接平台工作，并接收平台融资业务推送及具体分配



全国中小企业融资综合信用服务平台

金融机构使用手册 FINANCIAL INSTITUTION MANUAL

目录

一、 前言	1
二、 操作说明.....	3
2.1 登录.....	3
2.2 系统角色说明.....	4
三、 专管员操作说明.....	6
3.1 工作台.....	6
3.1.1 数据概览.....	6
3.1.2 待办事项.....	7
3.1.3 月份放款统计.....	7
3.1.4 最新融资情况.....	7
3.1.5 放款成功率.....	8
3.1.6 本月和上月情况.....	8
3.1.7 本月业绩排行.....	8
3.2 订单管理.....	9
3.3 订单列表.....	9
3.3.1 查看订单详情.....	10
3.3.2 添加进度.....	13
3.3.3 添加还款进度.....	15
3.3.4 回收业务.....	17
3.3.5 指派客户经理.....	17
3.4 产品管理.....	18
3.4.1 产品列表.....	19
3.4.2 添加产品.....	19
3.4.3 编辑产品.....	20
3.4.4 复制产品.....	20
3.4.5 产品查询.....	21
3.4.6 产品删除.....	21
3.5 分支机构管理.....	21

3.5.1 分支机构列表.....	21
3.5.2 添加支行.....	22
3.5.3 编辑支行.....	22
3.5.4 删除支行.....	23
3.5.5 查看支行业绩.....	23
3.5.6 查看支行客户经理.....	24
3.6 客户经理管理.....	24
3.6.1 客户经理列表.....	25
3.6.2 添加客户经理.....	25
3.6.3 查看客户经理详情.....	26
3.6.4 编辑客户经理.....	27
3.6.5 查看客户经理业绩.....	28
3.6.6 审核.....	28
3.6.7 删除客户经理.....	28
3.6.8 查询.....	29
3.6.9 批量新增客户经理.....	29
3.7 数据统计.....	29
3.7.1 数据概览.....	29
3.7.2 数据排行.....	30
3.8 机构信息.....	30
3.9 消息中心.....	31
3.10 帮助中心.....	31
3.11 我的.....	32
3.11.1 基本资料.....	32
3.11.2 修改密码.....	32
3.11.3 退出登录.....	33
四、 客户经理操作说明.....	35
4.1 工作台.....	35
4.1.1 数据概览.....	35
4.1.2 待办事项.....	36
4.1.3 月度放款.....	36

4.1.4 最新融资情况.....	36
4.1.5 放款成功率.....	37
4.1.6 本月和上月情况.....	37
4.1.7 本月业绩排行.....	37
4.2 订单管理.....	38
4.2.1 订单列表.....	38
4.2.2 查看订单详情.....	39
4.2.3 添加进度.....	42
4.2.4 添加还款进度.....	43
4.2.5 业务移交.....	45
4.3 产品管理.....	45
4.3.1 产品列表.....	46
4.3.2 查看产品详情.....	46
4.4 消息中心.....	47
4.5 帮助中心.....	48
4.6 我的.....	48
4.6.1 基本资料.....	48
4.6.2 修改密码.....	49
4.6.3 退出.....	49
五、 总行专管员操作说明.....	57
5.1 登录.....	57
5.2 工作台.....	57
5.2.1 数据概览.....	57
5.2.2 月份放款统计.....	58
5.2.3 放款成功率.....	58
5.2.4 本月和上月情况.....	58
5.2.5 本月排行.....	59
5.2.6 机构数据统计.....	59
5.3 产品管理.....	60

5.3.1 产品列表.....	60
5.3.2 添加线上产品.....	61
5.3.3 线上产品申请流程.....	64
5.3.4 编辑产品.....	66
5.3.5 复制产品.....	66
5.3.6 产品查询.....	66
5.3.7 产品删除.....	67
5.4 订单管理.....	67
5.4.1 订单列表.....	67
5.4.2 查看订单详情.....	68
5.4.3 添加进度.....	71
5.4.4 添加还款进度.....	73
5.5 机构用户管理.....	75
5.5.1 添加用户	75
5.5.2 用户编辑.....	75
5.5.3 删除用户	76
5.5.4 离职交接.....	76
5.5.5 状态设置.....	76
5.5.6 工作状态设置.....	76
5.6 金融机构管理.....	76
5.6.1 机构列表.....	77
5.6.2 添加分支机构.....	77
5.6.3 专管员.....	78
5.6.4 入驻机构管理.....	79
5.6.5 分支机构管理.....	79
5.7 数据统计.....	80
5.7.1 数据概览.....	80
5.7.2 数据排行.....	80
5.8 消息中心.....	81
5.9 帮助中心.....	81
5.10 我的.....	81

5.10.1 基本资料.....	81
5.10.2 修改密码.....	82
5.10.3 退出登录.....	82

一、 前言

全国中小企业融资综合信用服务平台(简称:全国信易贷平台)以全国信用信息共享平台为枢纽,广泛归集中小企业公共信用信息、自主填报信息、相关监管信息和市场信用信息等,推动“政银、企”信息互通和共享应用,结合大数据、智能风控等金融科技手段,创新开发以信用为核心的新型金融服务产品,打造覆盖全国、兼容地方、涵盖多种融资服务模式的一站式服务平台,推动“信易贷”全国推广。

全国信易贷平台具有以下方面的优势:

1. 提供更多维度的大数据支撑。依托全国信用信息共享平台,归集了44个国家部委、31个省市地方政府以及第三方机构400多亿条、涵盖3400多万家企业的信用信息,包括红黑名单、行政许可、行政处罚、异常经营、社保、税务等信息。全国信易贷平台还将汇聚银行和非银机构的企业信贷信息、信用服务机构的企业信用数据以及各地方的融资服务信息等,同时还将逐步对接其它国家层面的基础设施平台,可调用查询更加丰富维度的公共信用信息,满足各类金融机构不同风险偏好、对不同区域经济特点和不同行业企业特征进行信用评价和精准识别风险的大数据需求。

2. 增加金融机构的精准获客能力。利用全覆盖、标准化、动态化的公共信用综合评价作为基础授信参考,从平台入口及时拦截低信用、高风险用户,通过各类优质社会信用服务示范机构提供的信用报告、信用评分、企业画像等信用产品,充分挖掘中小企业的信用水平,让信用良好的企业提高融资便利可得性;同时依托平台

以及“信用中国”网站开展失信联合惩戒，让失信企业“寸步难行”，督促中小企业守信经营，形成良好的社会信用氛围，助力金融机构增进与中小企业的信息畅通，降低授信成本，提升金融机构的成功获客以及融资对接转化率。

3. 降低中小企业融资风险。通过引入各级政府设立的中小企业融资扶持政策（信贷风险缓释基金或风险补偿金、贷款贴息、应急周转资金等），或联合保险、担保、金融机构一起创新设计信用担保融资产品，汇聚多种金融服务模式，建立多层次风险缓释机制，实现多方共担信贷风险，有效降低金融机构的信贷风险，推进解决“不敢贷、不愿贷”问题。

本用户操作手册为机构端用户应用手册，主要面向机构端“专管员”及“客户经理”。平台后台为金融机构的专管员及客户经理管理用户分配了相应的管理职能，提供产品管理、业务管理等各类管理功能。在管辖范围进行业务考核，实时动态掌握管辖范围内业务开展情况、放款情况等各类数据，帮助金融机构通过平台高效开展融资业务。

二、操作说明

2.1 登录

在浏览器输入全国中小企业融资综合信用服务平台网址（<https://www.celoin.cn/>）并选择金融机构立即登录，目前有两种登录方式。



1. 短信验证码登录： 输入手机号-获取短信验证码-输入验证码-点击登录。

2. 密码登录： 输入手机号、密码，点击登录。

注：机构入驻需联系平台管理员，并开通专管员账号。客户经理账号由机构专管员添加，添加成功即可登录，添加客户经理具体查看 [3.4.2 添加客户经理](#)，首次登录若未设置密码需先设置密码：



全国中小企业融资综合信用服务平台

企业用户操作手册 (V1. 0)

目录

一、 手册前言.....	4
二、 使用流程.....	6
1.1. 注册.....	6
1.2. 登录.....	7
1.3. 忘记密码.....	8
1.4. 工作台.....	10
1.5. 我的企业.....	10
1.5.1. 企业实名认证.....	10
1.6. 我的融资.....	13
1.6.1. 发布融资需求.....	13
1.6.2. 产品选择.....	14
1.6.3. 融资订单列表.....	15
1.6.4. 融资详情.....	16
1.7. 个人信息.....	19
1.7.1. 基本信息.....	19
1.7.2. 修改密码.....	20
1.8. 消息中心.....	21
1.9. 退出登录.....	21
三、 平台门户网站.....	22
3.1. 首页.....	22
3.2. 分站点切换.....	22
3.3. 金融超市.....	24
3.3.1. 线上产品申请流程.....	25
3.3.2. 线下产品申请流程.....	27
3.4. 金融机构.....	28
3.5. 信用机构.....	28
3.6. 发布融资需求.....	29

3.7. 帮助中心.....	29
3.8. 联系我们.....	30
5.8.1. 意见反馈.....	30
5.8.2. 平台联系方式.....	31

一、手册前言

全国中小企业融资综合信用服务平台(简称:全国信易贷平台)以全国信用信息共享平台为枢纽,广泛归集中小企业公共信用信息、自主填报信息、相关监管信息和市场信用信息等,推动“政银、企”信息互通和共享应用,结合大数据、智能风控等金融科技手段,创新开发以信用为核心的新型金融服务产品,打造覆盖全国、兼容地方、涵盖多种融资服务模式的一站式服务平台,推动“信易贷”全国推广。

全国信易贷平台具有以下方面的优势:

1. 多渠道资金覆盖。涵盖银行(包括全国性银行、区域性银行、地方城商行和农商行等)、担保、保险、小额贷款公司、融资租赁公司、保理公司等各种金融机构,能够满足企业复杂多样的融资需求。一次融资需求提交,智能匹配多种融资方案,减少银行频繁对接及材料重复提交,提供“一对一”专属融资顾问和金融机构客户经理跟踪服务。

2. 信用服务增进。综合政府部门信用大数据和市场数据,通过联合建模形成全覆盖、标准化、动态化的公共信用综合评价,为金融机构提供授信参考和信用增进,有效缓解与金融机构之间信息不对称、信用不充分问题,大大缩短金融机构尽调时长。

3. 政府扶持政策配套。通过引入各级政府设立的中小企业融资扶持政策(信贷风险缓释基金或风险补偿金、贷款贴

息、应急周转资金等），建立多层次风险缓释机制，进一步降低中小企业信用贷款门槛和融资成本，缩短放款时长，提高信用贷款额度。

本用户操作手册为企业端用户手册，主要包括发布融资需求、企业融资服务、融资管理、我的企业管理几个功能模块，协助企业通过线上快速实现融资流程，获取高效、便捷、省心的专属服务。

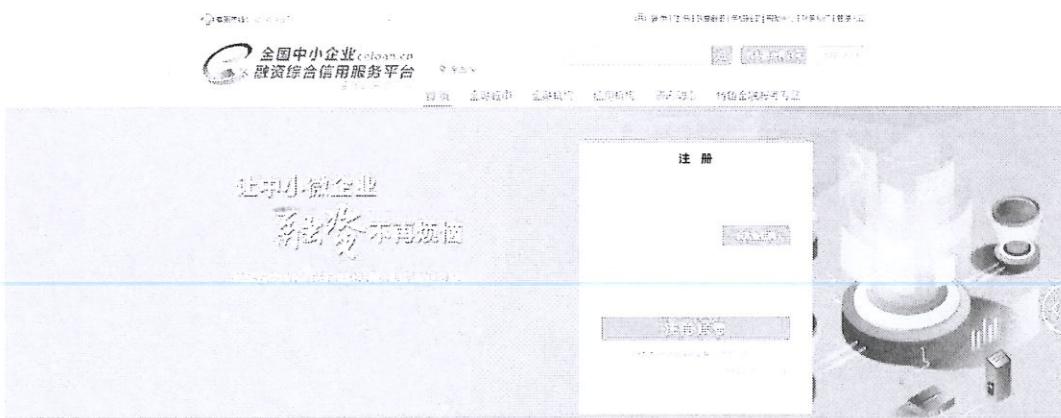
二、使用流程

1.1. 注册

在浏览器输入全国中小企业融资信用综合服务平台网址
(<https://www.celoan.cn/>)，点击<注册>，进入注册页面。



在注册页面填写“手机号”、“验证码”，并设置“密码”完成账号注册流程。



注册成功后可根据页面提示选择<企业实名认证>、<金融超市逛逛>、<发布需求>。

- 1) 点击<企业实名认证>进入企业认证流程选择认证方式进行企业实

名认证，具体查看 2.1 企业认证

- 2) 点击<去金融超市逛逛>，进入金融超市页面选择合适金融产品进行申请；
- 3) 点击<发布需求>进入提交表单页面发布融资需求，具体查看 3.1 发布需求；
- 4) 点击导航的<工作台按钮>，可以进入企业管理后台。如下



1.2. 登录

在浏览器输入全国中小企业融资信用综合服务平台网址 (<https://www.celoan.cn/>)，点击<登录>，进入登录页面，有两种登录方式。

短信验证码登录：输入手机号，获取短信验证码，输入验证码点击登录

密码登录：输入手机号、密码，点击登录。

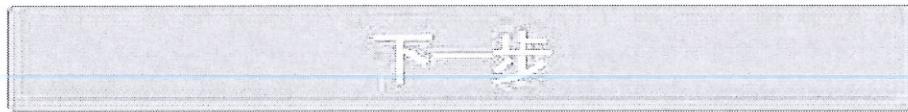
1.3. 忘记密码

点击忘记登录密码页面，输入手机验证码，进入密码重置页面。



找回密码

GO We F



已有账号? 登录

密码重置

您正在找回的账号是：18859663910



1.4. 工作台

工作台包括了数据概览、快捷入口、我的融资订单三部分。

The screenshot displays the Workbench page with three main sections:

- 数据概况 (Data Summary):** Shows key metrics: 待办事项 (Pending Tasks) 18, 待审订单 (Pending Orders) 2, 待处理 (Pending Processing) 0, 待支付 (Pending Payment) 8, 总金额 (Total Amount) 3524.02, 总金额 (Total Amount) 280.00, and 总金额 (Total Amount) 0.
- 便捷入口 (Quick Access):** Includes links for: 登录 (Login), 注册 (Register), 帮助中心 (Help Center), and 联系客服 (Customer Service).
- 我的融资订单 (My Financing Orders):** A table listing financing orders with columns: 订单编号 (Order ID), 企业名称 (Enterprise Name), 企业性质 (Enterprise Nature), 申请状态 (Application Status), 申请金额 (Amount Applied), 用途 (Purpose), 申请时间 (Application Time), 审核状态 (Review Status), 审核时间 (Review Time), and 操作 (Operation). The table lists several entries from different enterprises, such as "北京中航材航空材料有限公司" and "中国建设银行股份有限公司".

1.5. 我的企业

可通过“我的企业”进行认证授权管理，提供证件认证、法人扫脸等认证形式，一个账号支持认证添加多家企业。

1.5.1. 企业实名认证

可点击<我的企业>进入企业管理页面，选择未认证的企业，点击<立即认证>添加新企业。

The screenshot shows the 'My Enterprises' management page with a sidebar menu including: 工作台 (Workbench), 我的融资 (My Financing), 我的企业 (My Enterprises), 企业认证 (Enterprise Authentication), 法人授权 (Legal Person Authorization), 分享设置 (Share Settings), and 个人档案 (Personal Profile). The main area displays a list of enterprises with their authentication status: "北京中航材航空材料有限公司" (Status: 待认证 - Pending Authentication), "中国建设银行股份有限公司" (Status: 待认证 - Pending Authentication), and "中国建设银行股份有限公司" (Status: 待认证 - Pending Authentication).

选择认证方式：证件认证和法人扫脸认证。



www.celoa.cn

佛山站



全国中小企业融资 综合信用服务平台

信用
让中小企业融资不再难!



关注微信公众号
一键发布融资需求



权威

国家发改委指导
覆盖全行业、全金融场景



信用

470亿条数据支撑
银行放心贷 融资更容易



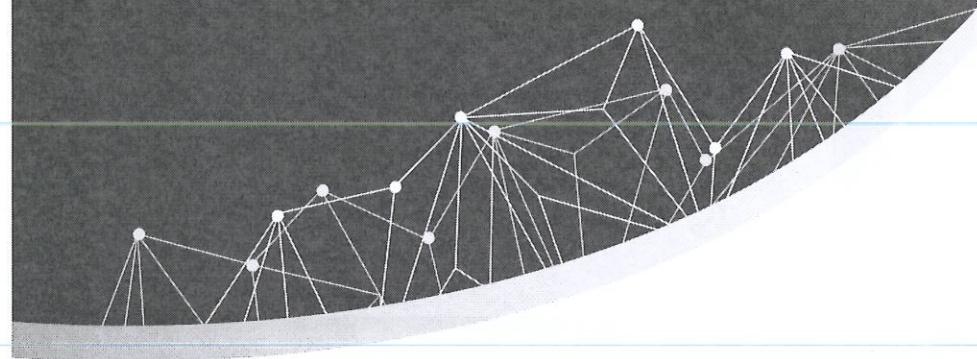
智能

手机在线流转
系统智能匹配 最快1天放款



政策

政策智能诊断
精准推送 享受政策红利



支持单位：国家公共信用信息中心

主办单位：佛山市发展和改革局



融资热线：40010 16871(一路帮企业)

信用，让中小企业融资不再难

全国中小企业融资综合
信用服务平台（佛山站）





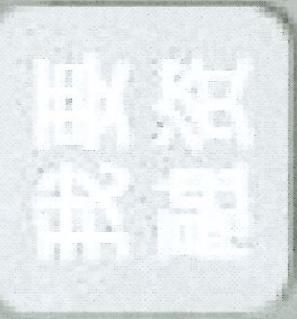
全国中小企业融资综合信用服务平台 (佛山站)

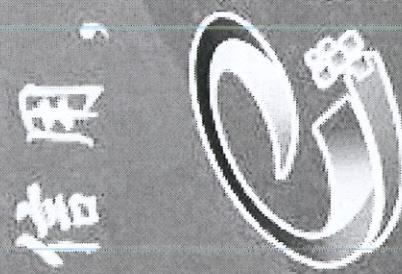
信用，让中小企业融资不再难



信 用
社 中 小 企 业 融 资 平 台

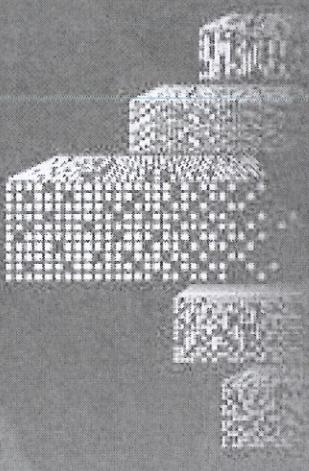
全 国 中 小 企 业 融 资 平 台
信 用 服 务 平 台 (佛 山 站)





信用，让中小企业融资不再难

全国中小企业融资综合
信用服务平台（佛山站）



抄送：佛山市税务局。

